

# 令和4年度 事業報告書

社会福祉法人相扶会

## 1 地域の概況

当法人が所在する広島県庄原市は、世帯数、人口とも減少傾向にあります。

高齢化率は上昇していますが、人口減少に伴うもので、高齢者数は、合併時の平成 17(2005)年の 15,600 人から年々減少し、令和 2(2020)年 9 月末現在の高齢者数は 14,816 人、高齢化率は 43%を超え、令和 7(2025)年には高齢化率が 44.7%、後期高齢者(75 歳以上)の割合も 28.4%に達すると見込まれ、高齢者 1 人を 15 歳から 64 歳の市民 1 人で支えることが予測されています。

過疎化・高齢化等に伴う、地域・福祉力の低下も課題とされ、介護・福祉サービスの重要性は今後も高まるものと予想されます。

庄原市の世帯数と人口

	世帯数	人口(男)	人口(女)	人口(計)	高齢化率
平成 31 年 3 月末	15,520	16,751	18,490	35,241	42.4%
令和 2 年 3 月末	15,427	16,453	18,106	34,559	43.0%
令和 3 年 3 月末	15,331	16,108	17,688	33,796	43.7%
令和 4 年 3 月末	15,110	15,801	17,290	33,091	44.1%
令和 5 年 3 月末	14,984	15,470	16,873	32,343	44.3%

地域別の状況 令和 5 年 3 月末

	全 体		65 歳以上の人口		
	世帯数	人口	世帯数	人口	率
庄原	7,819	16,894	4,472	6,484	38.4%
西城	1,333	2,995	1,048	1,604	53.6%
東城	3,321	6,844	2,315	3,346	48.9%
口和	756	1,771	592	877	49.5%
高野	636	1,508	528	788	52.3%
比和	548	1,169	438	662	56.6%
総領	571	1,162	411	563	48.5%
合計	14,984	32,343	9,804	14,324	44.3%

※高齢者化率(65 歳以上の比率) 住民基本台帳人口・世帯数(外国人を含む。)

## 2 法人の取組み

一昨年度から新型コロナウイルスの影響は大きく、感染予防によるサービスや行事の中止等が続きましたが、生活を支える福祉・介護サービスとして、責任を持って事業を継続できるよう職域毎に研修や会議、記録等の ICT 化等、感染防止と事業の効率化等を進めました。

一方、当地域の介護・福祉人材不足は深刻化しています。庄原、三次地域においては、人材確保の困難、利用者の減少を理由に介護サービス事業(所)を統廃合の動きが続いていま

す。

法人内においては、ハローワークに加え、一般企業向けの（有料）人材サイトへの登録や「職員の紹介制度」等により職員確保を行っていますが、サービス提供方法の見直しを検討せざるを得ない状況です。

これに対応して、職域間を越えた兼務や、あらたな雇用形態の職員の配置等（夜勤専門職等）により人材不足への対応を行っています。

### 3 法人の状況

1) 理事 6名                      2) 監事 2名                      3) 評議員 7名

2) 理事会 4回

開催日 6月3日、12月9日、2月10日、3月30日

3) 評議員会 1回

開催月 6月22日

### 4 職員の状況

	職 種	人 数
1	正職員	90名
2	嘱託職員	28名
3	パート	65名
	合 計	183名

令和5年3月31日 現在  
男50名 女133名（平均年齢52.07歳）  
・嘱託医師を含む。  
・3月31日付退職者を含む。

### 5 実施事業等

- 1) 介護保険法、障害者総合支援法等に基づく事業所及びその他の事業運営
- ・特別養護老人ホーム相扶園（定員52名）・短期入所生活介護事業所相扶園
  - ・相扶の郷居宅介護支援事業所      ・第二相扶の郷居宅介護支援事業所
  - ・庄原市デイサービスセンター相扶園      ・訪問看護ステーション相扶
  - ・庄原市デイサービスセンター第二相扶園      ・訪問介護事業所相扶園
  - ・訪問入浴介護事業所相扶園      ・庄原市老人介護支援センター相扶園
  - ・相扶の郷相談支援事業所      ・訪問給食事業所相扶園
  - ・認知症高齢者グループホーム ビハーラ相扶（定員18名）
  - ・デイサービスセンター三次相扶園      ・三次相扶の郷居宅介護支援事業所
  - ・養護老人ホーム寿園（特定施設入居者生活介護）（定員50名）
  - ・小規模多機能ホーム本町相扶園      ・光寿保育園      ・あんしんタクシー

2) 法人が独自に実施する事業

- ・介護職員初任者研修（広島県指定）
- ・相扶生きがい教室（高齢者を対象とした健康づくり介護予防事業）  
庄原：「ゆめさくら」毎月第3、第4木曜日

3) 研修の実施、参加

- ①法人内研修（毎月第2火曜日夜間）
- ②外部の研修（障害相談支援専門員関係研修、主任介護支援専門員、更新研修等の法定研修）
- ③その他、サービスの質を高めるための研修参加  
広島県老人福祉施設連盟、広島県社会福祉協議会、広島県等が開催するもの等  
（主にオンライン研修を含む）

6 地域福祉・貢献事業

1) 相扶生きがい教室

法人独自に高齢者の生きがい活動、文化活動を支援する通いの場を運営しています。地元の観光商業施設や公民館等を活用して地域の活性化にも協力しています。

	実施回数	参加者（のべ）	スタッフ（ボランティア・職員）
庄原 会場	2	33	12（実人員）
	プログラム：開講式、講座「管理栄養士の話」、レクリエーション、体操、音楽療法		

2) 介護職員初任者研修

11名が受講。10名（男4名・女6名）が修了。

3) 庄原市介護サポーター研修の実施

庄原市から委託を受け、研修プログラムの立案、講師派遣（6名）等を実施。実習を演習に振り替える等して実施

4) 職員派遣・参加 他

①行事会議への派遣

地区民生委員協議会、老人クラブ、自治会、サロン等での講話やレクリエーションキャラバンメイト（認知症サポーター養成）、地域ケア会議  
障害者支援事業所連絡協議会、障害者支援協議会相談支援部会

②広島県・庄原市行政関係

地域ケア推進会議等、備北地域保健対策協議会 地域包括ケア関係会議  
地域ケア会議 介護部会・ワーキング

### ③地域関係行事

中止：山内ふるさと祭、三次市健康福祉まつり、酒屋ふるさと祭 等

### ④その他

- ・びほくいいききネット（三次地区医師会、広島県老人福祉施設連盟が共同運営）を運営する広島県備北保健医療福祉推進協議会の事務局を担当
- ・庄原市地域福祉ネットワーク会議への参画。庄原市内の社会福祉法人、社会福祉事業を行う法人、事業所の組織
- ・庄原市介護人材確保等協議会への参画。市内の介護事業所と連携し人材確保等に取り組む

## 7 寿園・相扶園 入退居者の概況等

### 1) 入所者の状況（地域別）

養護老人ホーム 寿園				特別養護老人ホーム 相扶園			
市町村名	男	女	計(名)	市町村名	男	女	計(名)
庄原市	13	35	48	庄原市	8	36	44
三次市	0	1	2	三次市	2	6	8
安芸高田市(高宮)	0	0	0	神石高原町	0	0	0
合計	13	37	50	合計	10	42	52

※1 養護老人ホームは市による緊急措置(虐待等)により定員50名以上の入居もある。

※2 ビハーク相扶は、地域密着型サービスのため、全員が庄原市在住(18名)

### 2) 退居者の状況

施設	入居者数	退所理由等
養護	10名	死亡4、他施設への入院入所6
特養	11名	死亡8、他施設への入院入所3

## 8 入居施設の状況

### 1) 行事の状況 寿園を中心とした全体行事等

月日	内容	月日	内容
4月8日	花まつり	11月2日	開園記念式典
8月8日	初盆追弔法要	1月1日	新年互礼会
9月15日	敬老式典	1月19日	とんど
9月18日	彼岸追弔法要	3月18日	年回法要

### 毎月の行事

行事名	内容・参加者数
白鶴会御法話	朝のお勤めとご法話 平日実施
相扶会(入居者自治会)	入居者による自治会 第4火曜日
ショッピング(職員代行含む)	ジョイフルでの買物 第3土曜日実施
口腔ケア(歯科衛生士訪問)	1回に2名の口腔ケア実施

大正琴クラブ（月2回）	外部講師 第1日曜日・第3日曜日
お花クラブ（月2回）	外部講師 第2火曜日・第4火曜日
外部医療機関への通院 （送迎と同行支援等）	水・木・金実施

定期行事（年4～6回）

行事名	実施回数	備考
喫茶えがお（ボランティア）	0回	感染防止のため中止
環境整備（屋外清掃）	9回	施設内・施設周辺の清掃

2) 養護老人ホーム寿園

① 入居者の状況（平均89.5歳）

男性13名（平均87歳 最高齢104歳）女性37名（平均90.3歳 最高齢102歳）

② 入居者の介護度（平均要介護度 ※認定があるもの40名の平均）

要支援1（1名）要支援2（1名） 要介護1（9名） 要介護2（16名）

要介護3（4名）要介護4（9名） 要介護5（0名）

③ 離床への支援

・食 事

ア) 食事の場所

食堂（50名） 居室（0名） その他（主治医指示食事中止：0名）

イ) 福祉用具の使用状況

車椅子（保有12台・貸与11台・個人0台）

歩行器（保有5台・貸与5台・個人6台）

ベッド（保有48台・貸与5台・個人0台）

・排 泄

ア) オムツ使用者

常 時（4名：1日平均5回） 昼間のみ（0名：1日平均0回）

夜間のみ（4名：1日平均2回）

・入 浴 ※対象者に対して、実際に入浴等を行った回数

	対象者	入浴日	回数
特 浴	4名	月・木	2回/週
清 拭	0名	月・木	1～2回/週

④クラブ活動・行事参加の状況

クラブサークル名	実施回数	開催状況	担当職員名
大正琴	4 (平均3名参加)	月2回	外部講師・ケアワーカー
お花	6 (平均5名参加)	月2回	外部講師・ケアワーカー

⑤サービス実施状況 (介護保険の特定施設利用者のみ)

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	総合計 (名)
R2年度	0名	0名	54名	148名	116名	12名	0名	330名
R3年度	0名	0名	61名	170名	81名	11名	9名	332名
R4年度	0名	0名	32名	119名	75名	94名	9名	329名
比率	0%	0%	10%	36%	23%	29%	3%	100%

※注意 「比率」は四捨五入のため合計が100%にならない場合があります。以下の表も同様です。

3) 特別養護老人ホーム相扶園

①入居者の状況 (平均91.6歳)

男性10名 (最高齢 104歳) 女性 42名 (最高齢 103歳)

②入居者の介護度 (平均要介護度: 4.1)

要介護1 (0名) 要介護2 (0名) 要介護3 (8名)

要介護4 (31名) 要介護5 (13名)

③入居者の認知症状況 (N式老年者用精神状態尺度)

軽度 (7名) 中度 (26名) 重度 (19名)

④リハビリテーションの実施状況

- ・ラジオ体操 (毎日) 毎回参加 (25名) 半分以上参加 (5名) 時々参加 (5名)
- ・口腔体操 (毎日朝夕) 毎回参加 (28名) 半分以上参加 (5名) 時々参加 (5名)
- ・ベッドサイドリハビリ (毎日)

⑤離床への支援

・食 事

ア) 食事の場所

食堂 (45名) 居室 (4名: うちベッド4名) その他 (0名)

イ) 福祉用具の使用状況

車椅子 (保有59台・使用51台) 歩行器 (保有13台・使用1台)

ギャジベッド (保有62台・使用60台)

・排 泄

ア) オムツ使用者のトイレ誘導の状況

常 時 (50名: 1日平均 5~6回)

昼間のみ (0名: 1日平均 0回)

夜間のみ (0名: 1日平均 0回)

イ) オムツ交換及び体位交換の実施状況~紙オムツと尿とりパッド使用※紙パンツを除く

区分	対象人員	定時交換		随時交換			
		実施時間	回数	最高	最低	平均	
おむつ	常時	12人	5:00、14:00、19:00	3回	6回	3回	4回
	夜間のみ	0人		0回	0回	0回	0回
体位交換	褥瘡者	1人	3時間おきに体位交換 8:00、10:00、12:00 14:00、18:00、22:00、2:00	8回	8回	8回	8回
	その他	21人		7回	7回	7回	7回

・入浴 ※対象者に対して、実際に入浴等を行った回数の合計を記入すること。

	対象者	入浴日	回数
特浴	52名	月・火・水・木・金・土	2回
清拭	0名	水・土	2回

⑥ケアカンファレンス等の実施状況

	開催数	出席者
ケアカンファレンス	24回	介護支援専門員・看護職員・管理栄養士・ケアワーカー・入居者
モニタリング	12回	介護支援専門員・介護課長・介護副課長・介護職員

⑦班長会議の開催状況

	開催数	出席者
班長会議	一回	介護支援専門員・介護課長・介護係長・班長

⑧クラブ活動・行事参加の状況

クラブサークル名	1回あたり平均参加人員	開催状況	担当職員名
小グループ活動 手作業等活動	2～10名	2ヶ月に1回	ケアワーカー
歌・合奏のリハビリ	20名	週1回	リハビリ職員

⑨研修生等の受け入れ状況

依頼先等の名称	受入れ人員	受入れ日数	主な実習内容
三次高等技術専門学校	4名	9日間	介護実習



⑩待機者の状況

介護度 住所地	要介護 5	要介護 4	要介護 3	要介護 2	要介護 1	要支援 2	要支援 1	合計
同一市町内	11	36	66	7	4	0	0	124
同一市町外	2	2	8	0	0	0	0	12
その 他の	広島市	0	0	0	0	0	0	0
	福山市	0	0	0	0	0	0	0
	その他	2	2	8	0	0	0	12
合計	15	40	82	7	4	0	0	148

⑪入所判定会議の開催状況

	開催数	出席者
入所判定会議	12回	施設長・副園長・次長・介護支援専門員・介護課長・看護課長

⑫退所者の状況（令和4年度）

退所者数		11人	備考
内 訳	死亡	8人	○死因：老衰ほか
	入院	2人	○3ヶ月未満： 人 ○3ヶ月以上： 2人
	他施設入所	1人	○施設種別：介護療養型施設 人数：1名
	その他	0人	○具体的内訳

⑬苦情処理の状況（令和4年度）

区 分	サービス内容関係	利用料関係	その他	計
R4.4.1～R5.3.31 受付件数	0	0	0	0
上記処理済件数	0	0	0	0

4) 短期入所生活介護事業所相扶園 事業報告

①利用者の状況①～延べ利用人数（2,020人）前年比+10.7%

4月（171人）	9月（134人）	R5.2月（156人）
5月（196人）	10月（137人）	R5.3月（128人）
6月（210人）	11月（94人）	
7月（150人）	12月（153人）	
8月（120人）	R5.1月（153人）	

②利用者の状況②～稼働率（8床ベース）

4月（71.3%）	9月（55.8%）	R5.2月（69.6%）
5月（79.0%）	10月（55.2%）	R5.3月（51.6%）
6月（87.5%）	11月（39.2%）	
7月（60.5%）	12月（61.7%）	
8月（48.4%）	R5.1月（61.7%）	

③利用者の介護度状況（年間実人数）

要支援1（1名）要支援2（1名） 要介護1（0名） 要介護2（9名）  
 要介護3（11名）要介護4（7名） 要介護5（1名）

④苦情処理の状況（令和4年度）

区 分	サービス内容関係	利用料関係	その他	計
R4.4～R5.3受付件数	0	0	0	0
上記処理済件数	0	0	0	0

※その他、提供するケア、各種クラブ、行事活動等は特別養護老人ホーム相扶園と同様のため省略。

### 3 ビハーラ相扶

#### 1 事業実績

1) 入居者状況（1ユニット・2ユニット：18名）R5年3月31日現在

\*平均年齢

男	80.0歳
女	88.4歳
平均	88.0歳

\*入退所者状況

6月退所	1名（特養入所）
7月入所	1名（自宅より）
10月退所	1名（特養入所）
3月入所	1名（自宅より）

\*要介護区分

要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
3	5	7	3	0

\*認知症高齢者の日常生活自立度

I	IIa	IIb	IIIa	IIIb	IV	M
0	0	5	8	2	2	1

\*入居者の日常生活状況

介護状況	食 事				排 泄			
	自立	見守り	一部介助	全介助	自立	見守り	一部介助	全介助
人数	13	0	3	2	3	3	4	8
(%)	71	0	17	12	17	17	22	44

介護状況	着脱衣				入 浴			
	自立	見守り	一部介助	全介助	自立	見守り	一部介助	全介助
人数	7	0	2	9	0	2	6	10
(%)	39	0	12	49	0	12	34	54

介護状況	歩行（ホーム内）				歩行（ホーム外）			
	自立	見守り	一部介助	全介助	自立	見守り	一部介助	全介助
人数	7	4	4	3	0	4	5	9
(%)	39	22	22	17	0	22	29	49

\*ADLの状況

排泄・・・リハビリパンツ使用者13名	失禁パンツ使用者2名	布パンツ1名
紙おむつ使用者2名	トイレ誘導(声掛け含む)13名	
歩行・・・杖(手引き)歩行4名	シルバーカー4名	独歩7名
長距離車椅子10名	常時車椅子3名	

\*行事实施状況

実施日	内 容	人 数	備 考
4月 3日	お花見（ディ前グラウンド）	18名	合同ユニット
4月 5日	花見ドライブ（上野池）	3名	合同ユニット
4月 6日	花見ドライブAM（上野池）	6名	合同ユニット
4月 6日	花見ドライブPM（三良坂）	2名	合同ユニット
4月 7日	花見ドライブ（上野池）	3名	合同ユニット
4月12日	花見ドライブ（木戸～七塚）	3名	合同ユニット
4月19日	ドライブ（三良坂方面）	3名	2ユニット
4月23日	新緑ドライブ（口和方面）	14名	合同ユニット
4月23日	新緑ドライブ（七塚方面）	3名	合同ユニット
5月 9日	ドライブ（高野山方面）	5名	合同ユニット
5月 9日	ドライブ（花の里病院）	3名	2ユニット
5月 9日	ドライブ（山内・県大・ごんぼ牧場）	9名	合同ユニット
5月15日	おやつ作り（ビハーラ相扶）	1名	1ユニット
6月 5日	おやつ作り（ビハーラ相扶）	4名	合同ユニット
6月 7日	菖蒲見物ドライブ（花の里病院）	3名	2ユニット
6月13日	菖蒲見物ドライブ（花お里病院）	9名	合同ユニット
6月16日	ドライブ（山内周辺）	3名	1ユニット
7月11日	おやつ作り（メロンソーダゼリー）	2名	合同ユニット
7月18日	柏餅作り（ビハーラ相扶）	4名	合同ユニット
7月 8日	個別買い物（市内）	1名	2ユニット
7月31日	ドライブ（七塚・山内方面）	7名	合同ユニット
8月 3日	ドライブ（尾関山～上野池）	8名	合同ユニット
8月 4日	ドライブ（庄原方面）	1名	1ユニット
8月21日	おやつ作り（どらやき）	3名	合同ユニット
8月24日	ドライブ（庄原方面）	2名	合同ユニット
8月27日	お楽しみ会（ビハーラ相扶）物ティー内小	9名	2ユニット
9月 2日	おやつ作り（水羊羹）	2名	合同ユニット
9月11日	ドライブ（尾関山方面）	6名	合同ユニット
9月14日	ビハーラ相扶敬老会（ビハーラ相扶）	18名	合同ユニット
9月14日	敬老式典（集会所）	2名	合同ユニット
9月22日	おはぎ作り（ビハーラ相扶）	4名	合同ユニット

実施日	内 容	人 数	備 考
10月 2日	おやつ作り (スイートポテト)	1名	1ユニット
10月15日	屋内運動会 (ビハーラ相扶)	17名	合同ユニット
10月16日	ドライブ (コスモス見物)	6名	合同ユニット
10月 9日	ドライブ (本町方面)	1名	1ユニット
10月19日	干し柿作り (ビハーラ相扶)	6名	合同ユニット
10月30日	干し柿作り (ビハーラ相扶)	1名	2ユニット
11月 6日	おやつ作り (リンゴケーキ)	1名	1ユニット
11月19日	ドライブ (七塚方面)	3名	1ユニット
12月30日	門松作り (ビハーラ相扶)	3名	合同ユニット
1月 1日	書初め (ビハーラ相扶)	17名	合同ユニット
2月 2日	節分行事 (ビハーラ相扶)	15名	合同ユニット
2月 3日	豆まき (ビハーラ相扶)	15名	合同ユニット
2月11日	ドライブ (山内方面)	6名	合同ユニット
2月16日	ドライブ (山内方面)	3名	1ユニット
3月 2日	ひな祭り行事 (ビハーラ相扶)	16名	合同ユニット
3月 3日	ドライブ (本町方面)	5名	合同ユニット
3月 5日	餅花作り (ビハーラ相扶)	10名	合同ユニット
3月 7日	ドライブ (上下方面)	6名	合同ユニット
3月13日	ドライブ (三次方面)	4名	合同ユニット
3月14日	ビハーラ相扶避難訓練 (ビハーラ相扶)	17名	合同ユニット
3月19日	おはぎ作り (ビハーラ相扶)	12名	合同ユニット
3月30日	花見ドライブ (山内～七塚)	6名	合同ユニット

◆家族会

新型コロナウイルス感染予防対応のため開催せず

アンケート用紙を令和4年10月15日発送する

アンケート実施 17件 (令和5年1月28日開催の運営推進会議で報告する)

◆運営推進会議

R4年 5月21日(土) 7月23日(土) 10月 8日(土)

R5年 1月28日(土) 2月25日(土) 3月11日(土)

(2) 会議・職場内研修

◆名 称 ケア会議 (ミーティング)

参加者 管理者・ケアワーカー等

内 容 各業務担当報告・モニタリング・リスクマネジメント・研修報告  
身体拘束等の適正化のための対策と検討等

実施日 毎月1回(5月・10月・2月・3月以外は書面で周知事項を共有する形をとる)

名 称	実 施 日	実 施 日
合同ケア会議	4月26日	10月26日、29日
	5月27日	11月29日
	6月24日	12月28日
	7月29日	1月27日
	8月27日	2月24日
	9月29日	3月28日

- ◆名 称 職場内研修  
 参加者 管理者・ケアワーカー・管理栄養士・訪問看護師等  
 内 容 下記参照  
 実施日 月1回

研修内容	研修担当	実施日	研修内容	研修担当	実施日
高齢者虐待	田中	6月24日	感染症	山西 Ns 田邊	10月17日
食中毒	本藤 管理栄養士	7月11日	看取り介護	貞末	11月29日
認知症	定丸	8月27日	成年後見制度	井上	12月28日
接 遇	迫	9月29日	介護事故、 ヒヤリハット	松村	1月29日
感染症	山西 Ns	8月27日	R5年度ビハ ーラ相扶目標	早田	2月24日
接 遇	安藤	9月27日	救急対応	安藤	3月28日

- ◆名 称 医療勉強会  
 参加者 講師：山西看護師 ケアワーカー  
 内 容 下記参照  
 実施日 月1回（感染症対策もあり毎月の実施にはならなかった）

実施日	研修内容
5月3日（月）14時	排泄ケアの特徴
6月7日（火）19時	ポジショニング
8月2日（火）19時	フットケア
8月8日（月）14時	スキンケア
9月5日（月）19時	緊急時の対応
10月17日（月）14時	感染症

## 9 居宅サービスの状況

※実績の表中の数値について、特に表記のない場合は、年間「のべ人数」「のべ回数」を集計しています。

### 1) 相扶の郷居宅介護支援事業所・庄原市老人介護支援センター相扶園

介護支援専門員（常勤）を増員し、地域からの様々な要望に応えられるよう体制を強化しています。特定事業所加算を取得する事業所として、24時間連絡体制や事業所内の情報共有や地域包括支援センターとの連携に力を入れています。

老人介護支援センターでは、実態把握を通じて、介護保険や他のサービスの利用の調整を行い、地域生活を支援しています。担当地域の民生委員児童委員協議会への参加や生きがい教室を通じて、利用者との関係づくりをすすめ、必要な方へ福祉サービスの紹介や調整を行っています。地域包括支援センター、民生委員等からの相談、協力依頼への積極的に対応しています。

#### 【サービス実施状況】居宅介護支援（予防を除く）

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
H29年度	426	563	269	98	87	1,443
H30年度	363	578	259	94	93	1,387
R元年度	304	500	267	118	65	1,254
R2年度	318	517	259	154	39	1,287
R3年度	360	584	244	183	26	1,397
R3年度	356	510	249	143	13	1,271

#### 【サービス実施状況】老人介護支援センター

##### 相談実績

	件数	相談者				
		本人	家族	関係機関	その他	
電話相談	17	1	8	6	2	
面接相談	訪問	49	38	8	3	0
	来所	9	2	7	0	0
合計	75	41	23	9	2	

##### 相談内訳 のべ件数

相談内容	件数	相談者			
		本人	家族	関係機関	その他
介護保険サービス	44	16	19	7	2
認知症相談	0	0	0	0	0
福祉用具相談	8	0	6	2	0
虐待相談	0	0	0	0	0
成年後見制度相談	0	0	0	0	0
上記以外の相談	27	9	2	1	15
合計	51	28	27	10	17

## 2) 庄原市デイサービスセンター相扶園

要介護者の利用がほとんどですが、要支援者などの介護予防サービスや社会参加サービスの受け入れも行っています。認知症の利用者も多く、その能力に応じた活動プログラムへの参加を促し心身機能維持に取り組むと共に、利用者家族の身体的・精神的な負担の軽減を図ります。また、養護老人ホームの外部サービス利用型サービスや障害福祉サービスの基準該当サービスも実施しています。

### \*令和4年度実績

認知症加算対象者（日常生活自立度Ⅲa以上の方） 実人数…58% 延べ人数…62%  
 中重度ケア加算対象者（要介護3・4・5の方） 実人数…35% 延べ人数…40%

### 【サービス実施状況】

		要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	総合計
H 30 年 度	介護保険	0	0	1,012	1,626	1,410	210	175	4,433
	養護(特定)	0	0	441	1299	599	22	54	2,415
	障害通所	-	-	-	-	-	-	-	418
	計	0	0	1,453	2,925	2,009	232	229	7,266

		要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	総合計
R 元 年 度	介護保険	0	61	819	1,464	1,137	387	69	3,937
	養護(特定)	0	155	430	1,304	859	150	0	2,898
	障害通所	-	-	-	-	-	-	-	470
	計	0	216	1,249	2,768	1,996	537	69	7,305

		要支援	要支援	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	総合計
R 2 年 度	介護保険	11	181	295	1,405	1,220	287	0	3,399
	養護(特定)	0	0	290	1296	966	44	0	2,596
	障害通所	-	-	-	-	-	-	-	454
	計	11	181	585	2701	2186	331	0	6,449

		事業対 象者等	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	総合計
R 3 年 度	介護保険	59	265	459	1,399	991	215	0	3,388
	養護(特定)	0	0	422	1,190	699	24	0	2,335
	障害通所	374	-	-	-	-	-	-	374
	計	433	265	881	2,589	1,690	239	0	6,097

		事業対 象者等	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	総合計
R 4 年 度	介護保険	58	157	535	1,230	845	380	0	3,205
	養護(特定)	0	0	186	855	533	568	0	2,142
	障害通所	283	-	-	-	-	-	-	283
	計	341	157	721	2,085	1,378	948	0	5,630

※障害通所：日中一時支援・生活介護（機能訓練）

### 3) 訪問入浴介護事業所相扶園

庄原市・三次市、安芸高田市エリアから利用希望があります。サービスの特性上、重度者が多く、医療との連携も重視してサービスを行っています。また、介護保険のサービス利用者だけでなく、庄原市、三次市の地域生活支援事業として障害者・児へのサービス提供を行っています。

#### 【サービス実施状況】

	介護保険							障害	総合計
	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5		
H30年度	0	0	7	4	115	288	681	-	1,095
R元年度	0	0	0	27	115	357	550	139	1,188
R2年度	0	0	0	20	141	283	532	137	1,113
R3年度	0	0	13	34	105	276	479	212	1,119
R4年度	0	0	3	50	122	200	497	244	1,116

※「障害」は、庄原市、三次市の地域支援事業で行う訪問入浴サービス。

### 4) 訪問介護事業所相扶園

介護保険サービスと障害福祉サービス（居宅介護・重度訪問介護・移動支援）を実施しています。介護保険では対応できない困り事に対してのサービスである生活サポート  
 自家用自動車による運送事業（運輸局許可）である有償運送業務などご利用者の様々なニーズに対応した幅広いサービスを提供しています。

生活サポートと有償運送業務については利用していただく方が徐々に増えており、問い合わせも数々あり対応しています。併設の養護老人ホーム内での訪問介護も行っています。

#### 【サービス実施状況】 介護保険関係利用者

	事業 対象者	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	総合計
H30年度	526	60	272	388	763	169	33	120	2,331
R元年度	303	96	215	330	848	211	114	34	2,151
R2年度	112	7	176	445	425	11	259	26	1,461
R3年度	107	0	113	400	293	6	185	14	1,118
R4年度	61	40	60	358	457	3	119	10	1,108

※障害サービスを除く

### 5) 訪問看護ステーション相扶

庄原市、三次市、世羅町という広域エリアで在宅療養している高齢者を中心に訪問しています。訪問延べ数も前年度から17%増となっており、医療依存度の高い人や看取り期にある利用者も多く、さまざまなニーズに対応し質の高い看護を提供しています。また、備北圏域



他の訪問看護事業所との情報交換や研修などの機会を設け、連携しています。引き続き、新型コロナウイルス感染症拡大防止に尽力し、利用者のより良い環境提供に努めています。今後も費用対効果を評価・修正しながら、電子カルテの導入やサテライト化など、時代に合わせた経営戦略を立てていきたいと思っています。

### 【サービス実施状況】

#### 介護保険関係

	事業 対象者	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計
	0	38	181	380	277	218	92	773	1,959
H30年度	0	27	249	464	455	227	143	434	1,999
R元年度	38	1	284	488	442	270	459	244	2,226
R2年度	0	13	190	481	400	338	184	306	1,912
R3年度	52	87	84	622	589	648	330	401	2,813
H4年度	22	115	105	716	853	903	140	401	3,255

#### 令和元年度 医療保険関係

保険種別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
国保	30	29	29	29	31	29	26	29	29	22	22	27	332
社会保険	5	4	5	14	13	12	15	12	13	13	12	15	133
後期高齢	36	38	56	29	39	23	35	32	50	45	29	41	453
計	71	71	90	72	83	64	76	73	92	80	63	83	918

#### 令和2年度 医療保険関係

保険種別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
国保	15	25	17	25	21	27	35	26	24	21	14	29	279
社会保険	14	7	11	10	8	10	8	8	22	21	14	17	150
後期高齢	67	53	59	28	45	34	29	31	43	31	60	54	534
計	96	85	87	63	74	71	72	65	89	73	88	100	963

#### 令和3年度 医療保険関係

保険種別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
国保	27	25	28	25	32	35	32	45	44	43	54	46	436
社会保険	14	14	24	10	12	13	14	11	17	9	10	15	163
後期高齢	49	53	71	51	38	32	41	52	52	32	37	50	558
計	90	92	123	86	82	80	87	108	113	84	101	111	1,157

#### 令和4年度 医療保険関係

保険種別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
国保	51	52	43	40	33	30	31	31	41	49	34	47	482
社会保険	12	15	11	9	10	10	10	15	15	16	14	13	150
後期高齢	56	51	92	70	50	39	50	51	45	38	52	72	666
計	119	118	146	119	93	79	91	97	101	103	100	132	1,298

6) 庄原市デイサービスセンター第二相扶園・第二相扶の郷居宅介護支援事業所

デイサービスでは、心身機能の低下を防止するため、栄養や口腔機能、身体や認知機能等の低下を防ぐプログラムに力を入れ、提供しています。身体機能を防ぐための機能訓練はもちろんです。創作活動や四季折々の行事を通じて認知機能低下防止対策を行っています。また、栄養不足や栄養の偏りからもフレイル（虚弱・老衰などと訳される）状態に陥りやすいことから、毎月の体重測定やデイサービス利用日に夕食のお弁当を持って帰れる第二相扶園独自のサービスを行っています。

相扶生きがい教室と連携して事業対象者の認定を受けられた方々を受け入れ、運動プログラムなどの提供を行っています。

転倒・骨折や低栄養、誤嚥性肺炎等からなる要介護状態の悪化を防ぎ、住み慣れたご自宅で自立した生活を継続していただくため、理学療法士などの専門職とも連携しながら支援しています。

居宅介護支援では、各サービス事業所や地域包括支援センター、介護保険係等との連携や介護支援専門員協議会の活動へ参加し、さまざまな研修会の企画・運営に取り組んでいます。また、相扶生きがい教室の運営や地域サロン、民生委員協議会、自治会の集會などへ積極的に参加してより良い関係づくりに力を入れています。

【サービス実施状況】 デイサービス

	事業対象者	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	総合計
H30年度	1,094	215	871	560	2,423	932	623	372	7,090
R元年度	1,011	232	1,124	1,205	1,844	636	668	353	7,073
R2年度	868	213	793	1,991	1,809	858	827	188	7,547
R3年度	1,042	305	883	2,207	2,010	1,186	967	124	8,724
R4年度	1,123	204	713	2,138	2,608	954	710	38	8,488

【サービス実施状況】 居宅介護支援

	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計
H30年度	47	47	78	10	52	234
R元年度	79	81	81	13	56	310
R2年度	91	99	76	27	37	330
R3年度	95	68	57	36	26	282
R4年度	127	115	46	36	32	356

7) デイサービスセンター三次相扶園・三次相扶の郷居宅介護支援事業所

デイサービスでは、リハビリ専門職（理学療法士）による、運動プログラムを立案し、ご本人の状態に合ったリハビリを提供しています。3ヶ月に1度、見直しを行い自立支

援・重度化防止に向けた介護に力を入れています。

新型コロナウイルス感染防止のため、これまで通りの交流はできませんが、地元の保育所や小学校に、日中の活動で作成した雑巾や折箱を寄贈し、園児や児童からお礼の手紙やプレゼントをいただき、ご利用者の生きがい活動にも力を入れています。居宅介護支援では、地域包括支援センターと連携し、家族支援全体に支援の必要な方等への対応も行っています。

【サービス実施状況】 デイサービス

	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	総合計
H30年度	441	293	997	1,454	942	404	456	4,987
R元年度	348	441	1,041	2,078	1,009	182	264	5,363
R2年度	257	366	959	2,236	803	86	209	4,916
R3年度	224	283	1,218	2,340	574	111	115	4,865
R4年度	169	176	1,081	1,839	1,036	195	148	4,644

【サービス実施状況】 居宅介護支援

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
H30年度	196	170	89	47	0	502
R元年度	144	200	72	63	0	479
R2年度	139	230	54	47	8	478
R3年度	158	213	49	39	9	468
R4年度	207	160	66	58	0	491

8) 小規模多機能ホーム本町相扶園

小規模多機能居宅介護は、「通い」を中心に「訪問」「宿泊」を柔軟に組み合わせながら在宅生活の支援や機能訓練を行うサービスです。

当ホームでは、地域のみなさまの様々なご支援をいただき、自治会との合同防災訓練、清掃活動や、幼稚園との交流、ショッピングセンターや公園への外出等、感染症対策に配慮しながら、充実したプログラムを行っています。

【サービス提供状況】

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	総合計
R元年度	0	23	50	79	68	16	21	257
R2年度	0	35	38	83	78	24	11	269
R3年度	0	27	24	95	94	31	0	271
R3年度	4	19	44	70	67	36	9	249

※月毎の利用者実人員の合計人数

9) 訪問給食事業所相扶園

市の委託事業として、一人暮らしの方や障害のある方の自宅へ食事の配送と安否伺い

を行っています。最近では民間給食サービスやコンビニエンスストアでも食事配送を行うサービス・業者もあり、当会では、疾病に対応した食事（減塩食や腎臓食等）や見守りが特に必要なご利用者へのサービス提供が主になっています。デイサービスやヘルパーを利用されている方は市のアセスメント調査により中止とされ、減少が見られます。中止となられたご利用者の中で希望された方に、自己負担でサービス提供を継続しております。

【サービス提供状況】

	実施 日数	一般食	減塩食	糖尿食	腎臓食	透析食	膵臓食	潰瘍食	総合計
R2年度	205	3,256	199	0	0	143	0	314	3,256
R3年度	204	833	0	0	0	0	0	102	935
R4年度	204	575	0	0	0	0	0	104	781

\*令和3、4年度の一般食には、自己負担のご利用分の102食を含みます

10) 光寿保育園

庄原市子ども・子育て支援事業計画に基づき、育児休業明けの円滑な保育利用の確保を行うことを条件として、事業所内保育事業（小規模型B型）の認可を請け、子どものための教育・保育給付の支給認定を受けた児童の保育、また、独自に一時預かり保育等のサービスも行っています。令和4年度は従業員枠4名、地域枠1名でスタートし、10月、11月に従業員枠に1名ずつ、1月に地域枠に2名順次入所があり、9名の児童数となりました。小規模保育施設のメリットを生かし、個人差に留意しながら発達をよく見極め、離乳や歩行の完成、発語の意欲を育てる等、適切な時期に獲得することができるように取り組んでいます。

その他、必要に応じて、児童の転所先や保健師、発達支援センター等の地域の関係機関とも連携を取りながら保育を行っています。

	年齢別利用者数（実人員）				年齢別利用者数（のべ人数）			
	0歳児	1歳児	2歳児	合計	0歳児	1歳児	2歳児	合計
4月	1	2	2	5	20	46	46	112
5月	1	2	2	5	15	42	40	97
6月	1	2	2	5	21	49	48	118
7月	1	2	2	5	19	43	43	105
8月	1	2	2	5	22	37	32	91
9月	1	2	2	5	20	41	39	100
10月	2	2	2	6	39	49	44	132
11月	3	2	2	7	48	42	39	129
12月	3	2	2	7	59	37	42	138
1月	5	2	2	9	78	40	41	159
2月	5	2	2	9	84	35	36	155
3月	5	2	2	9	102	43	40	185
合計	29	24	24	77	527	504	490	1521

※令和4年度 実績 合計 1,521

11) 相扶の郷相談支援事業所（計画相談・一般相談・障害児相談）

障害福祉にかかわる相談を窓口として体制を整えています。一般相談では、サービス利用にかかわるものでなく、在宅での生活上の不安や困りごとなどが多い状況です。その他、精神障害のかたから生活上での不安の相談、（高齢）保護者からの今後の支援の事などの相談が多くなりつつあります。障害福祉サービスに必要となる、計画相談の契約者（47名）、利用者（38名）には一般の就労に就かれた方、介護保険に移行された方がおられます。庄原市、市内関係者と地域生活支援拠点等の整備について連携を取っています。

- 庄原市障害者支援事業所協議会 相談支援部会 毎月
- 庄原市相談支援事業所連絡協議会 不定期
- ※ともに情報交換と地域生活支援拠点整備についての協議
- 障害関係の連携会議の参加（精神、多職種等） 年数回
- 障害者就業・生活支援連絡会 奇数月
- 比和ひきこもり支援関係者会議 偶数月
- 生活困窮者自立相談支援調整会議 毎月

【サービス提供状況】 一般相談

相談支援等を行った件数

相談者	件数
身体障害	64
知的障害	317
精神障害	255
発達障害	0
重症心身	0
高次脳機能障害	28
その他	0
合 計	664

支援内容

内 容	件数
福祉サービスの利用等に関する支援	304
障害や病状の理解に関する支援	89
健康・医療に関する支援	55
不安の解消・情緒安定に関する支援	117
保育・教育に関する支援	12
家族関係・間関係に関する支援	60
家計・経済に関する支援	39
生活技術に関する支援	32
就労に関する支援	125
社会参加余暇活動に関する支援	14
権利擁護に関する支援	13
その他	53
合 計	913

12) あんしんタクシー（福祉タクシー）

タクシーのご利用者は通院、買物が主な目的で、中には居宅内での移動介助を必要とする方もおられリクライニング車イス、ストレッチャーを使用することもあり、介護職員初任者研修を終了したドライバーが移動介助も併せて行ないます。地域医療連携室からの依頼により退院、近隣地域への転院の利用もありました。また、買物利用の方の要望により、店舗での付添い買物をされた荷物を持つなどのレポートも行っています。

前年度に引き続き庄原特別支援学校のスクールバス（比和コース）の委託を受け添乗員とともに、児童1名を乗せ週3回運行しました。

【サービス提供状況】 輸送実績報告書より抜粋

項 目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
事業用自動車車両	3台	3台	3台	3台
従業員数	6人	6人	7人	5人
走行距離 (k m)	50,437	51,936	55,823	53,789
運行回数 (回)	4,058	3,687	2,347	2,440
輸送人員 (人)	4,914	5,202	3,405	3,371

